



LEBENSABEND-BEWEGUNG HAMBURG

IM KREIS DER FAMILIE

Professionelle Pflege und liebevolle Betreuung zu Hause

*Informationen
zum Thema*

Unternehmensleitbild



Nutzen Sie das Wissen von Experten!

Stand: 12. 5. 2011



ZENTRALE RUFNUMMER: 040-636 84 00

Unternehmensleitbild

Die Lebensabend-Bewegung entstand 1958 als erste Senioren-Selbsthilfeorganisation Deutschlands. Seit 1963 ist sie auch in Hamburg aktiv und damit die älteste Seniorenorganisation der Stadt. 1979 wurde die gemeinnützige und überkonfessionelle Lebensabend-Bewegung Sozialeinrichtungen GmbH (LAB) gegründet

Der Pflegedienst ist eine selbstständig wirtschaftende Einrichtung, die unter fachlicher Verantwortung einer ausgebildeten und entsprechend der Anforderungen weitergebildeten Pflegefachkraft, Pflegebedürftige in ihrem häuslichen Umfeld geplant pflegt und hauswirtschaftlich versorgt.

Es bestehen Vergütungsverträge mit allen Pflegekassen (SGB XI), Krankenkassen (SGB V) und den Sozialhilfeträgern (SGB XII) der Stadt Hamburg.

Unser Pflegedienst ist Mitglied im Paritätischen Wohlfahrtsverband Hamburg e.V. (DPWV).

Grundlagen unserer Arbeit sind:

MENSCHENBILD

Wir achten die Würde und das Selbstbestimmungsrecht jedes Menschen, ungeachtet seiner physischen und psychischen Verfassung. Wir zeigen Respekt und Toleranz bei allen menschlichen Begegnungen.

ZIELSETZUNG

Unser Ziel ist es, durch die Pflege und Betreuung in der eigenen Häuslichkeit die Selbständigkeit zu wahren, Ressourcen zu fördern und einen Aufenthalt in stationären Einrichtungen so weit als möglich zu verhindern.

FACHLICHKEIT

Wir bieten fachlich qualifizierte, kompetente und verantwortungsvolle Pflege auf dem aktuellen Stand der Wissenschaft.

WIRTSCHAFTLICHKEIT

Wir gehen sorgsam mit den uns zur Verfügung stehenden Mitteln um.



Pflegeorganisation

- Wir arbeiten professionell, fachlich und qualitätsbewusst.
- Wir pflegen und fördern den Austausch mit Angehörigen, Betreuern und Ärzten, sowie Kooperationspartnern und den zuständigen Behörden.
- Die individuelle Pflegeplanung dient uns als Instrument unsere Pflege nachvollziehbar darzustellen. Im Pflegeprozess entwickeln wir mit unseren Patienten Perspektiven, um ihre Lebensqualität zu erhalten oder zu verbessern.
- Regelmäßige Dienstbesprechungen, Fort- und Weiterbildung und das Vorhalten von Fachliteratur und Fachzeitschriften sind selbstverständlicher Teil unserer Arbeit.

QUALITÄTSMANAGEMENT

Qualitätsmanagement ist für die LAB selbstverständlich. Unser internes Qualitätsmanagement basiert auf den Richtlinien der „Gütegemeinschaft Pflege“ des DPWV, den „Richtlinien zur Prüfung der Qualität“ des MDK und der Prüfhilfe zur Prüfverordnung nach dem Pflegequalitätssicherungsgesetz. Wir erfüllen die gesetzlichen Vorgaben nach §§79 ff. SGB XI. Bei der Weiterentwicklung unseres Qualitätsmanagementsystems orientieren wir uns an der DIN EN ISO 9001/2000 ff.

BERATUNG UND TRANSPARENZ

Wir beraten und begleiten unsere Kunden bei der Planung und Organisation der Pflege. Wir ermitteln den individuellen Hilfe- und Pflegebedarf und legen gemeinsam mit dem Kunden die Pflegeleistungen fest.

Wir erstellen eine Kostenkalkulation unter Einbeziehung der Zuschüsse der Pflegeversicherung und weiterer Kostenträger. Wir rechnen direkt mit den zuständigen Kostenträgern ab. Unsere Rechnungen über nicht erstattungsfähige Leistungen sind für den Kunden nachvollziehbar.

DAS MITEINANDER AM ARBEITSPLATZ

In unserem Pflegedienst arbeiten wir in kleinen Pflegeteams, die für ein festes Aufgabenspektrum zuständig sind. Dies schafft Sicherheit und Überblick.

Unser Miteinander ist geprägt von gegenseitigem Respekt, Aufrichtigkeit und Toleranz. Für eine gute Arbeitsatmosphäre ist jeder Mitarbeiter verantwortlich und trägt durch sein eigenes Verhalten dazu bei. Gemeinsames Ziel ist die optimale Versorgung unserer Kunden.



**LEBENSABEND-BEWEGUNG
HAMBURG
SOZIALEINRICHTUNGEN GMBH**

**Eidelstedter Weg 22
20255 Hamburg**

**Telefon: 040-636 84 00
Fax: 040-636 84 049
E-Mail: info@pflagedienst-hamburg.de**